

IT Product Engineer “Clients, Printing & Scanning”

La Chambre des représentants recherche, pour une entrée en fonction immédiate, un informaticien bilingue motivé qui, en tant que *Product Engineer*, sera chargé de piloter l'équipe « *Clients, Printing & Scanning* ». Une réserve de recrutement est constituée simultanément.

Qui sommes-nous ?

Le cœur de la politique belge bat à la Chambre des représentants. Les 150 députés, élus directement tous les cinq ans, représentent l'ensemble de la population belge. Au sein du Parlement, ils débattent de questions de société et veillent à ce que nos lois soient adaptées aux changements sociaux. Les députés contrôlent également le gouvernement fédéral. Le débat et le contrôle sont de première importance dans une démocratie.

La Chambre fonctionne grâce à la collaboration de quelques 600 fonctionnaires qui travaillent chaque jour pour soutenir les députés dans leur travail. Les valeurs fondamentales des fonctionnaires de la Chambre sont la motivation, l'intégrité, le respect, l'esprit d'équipe et la flexibilité.

Le service IT est divisé en plusieurs équipes, les *Product Group*, dont chacun est responsable d'un ensemble cohérent de produits et de services. La coordination de chaque *Product Group* est assurée par un *Product Engineer* qui est chargé de veiller à ce que l'équipe fournit un bon service.

Le *Product Group* « *Clients, Printing & Scanning* » est responsable de la gestion complète du parc de terminaux (Endpoints) de l'organisation, incluant les desktops, laptops, smartphones et tablettes. Ses missions couvrent l'ensemble du cycle de vie de ces équipements : intégration, configuration, sécurisation, maintenance, remplacement et gestion des achats en collaboration avec les services concernés.

Cette équipe assure également la supervision des mises à jour systèmes et applicatives, ainsi que le déploiement et la maintenance des logiciels nécessaires aux différents services de la Chambre, garantissant la conformité, la performance et la sécurité des environnements utilisateurs.

En plus des terminaux, elle gère les périphériques associés tels que les écrans, claviers, souris et autres accessoires indispensables à l'expérience utilisateur. Il est également en charge du déploiement technique des imprimantes multifonctions et des scanners, ainsi que du support de niveau 2 pour ces périphériques, afin d'assurer une continuité de service optimale.

Enfin, le *Product Group* joue un rôle clé dans l'évolution technologique du poste de travail, en intégrant des solutions modernes de gestion hybride (SCCM + Intune), en automatisant les processus et en améliorant constamment l'expérience utilisateur.

Qu'attendons-nous de vous ?

Le *Product Engineer* « *Clients, Printing & Scanning* » est un expert technique qui coordonne une petite équipe et joue un rôle clé dans la définition et la mise en œuvre des solutions IT.

Vous êtes responsable de la gestion et de l'évolution d'un parc PC hybride (SCCM + Intune), incluant la gestion des systèmes d'exploitation, le déploiement d'applications, distributions de polices, les mises à jour, ainsi que la gestion des périphériques. Vous ne gérez pas la configuration fonctionnelle d'Office 365, mais vous êtes en charge du déploiement des applications Office 365 sur les postes.

En tant qu'expert technique, vous :

- définissez des solutions robustes répondant aux besoins fonctionnels, en collaboration avec votre équipe et les parties prenantes (chef de projet, architecte IT, fournisseurs externes, autres collègues *Product Engineers*, etc.) ;
- contribuez à la politique de sécurité et d'information, en veillant à la conformité et à la protection des données ;
- participez à l'élaboration de la stratégie IT, en collaboration avec les autres *Product Engineers* et sous la responsabilité de l'architecte IT ;
- rédigez des lignes directrices (Governance) pour une utilisation correcte et sécurisée des produits, conformément à la politique de sécurité de la Chambre et du service IT ;
- intervenez opérationnellement en cas d'incidents ou de demandes (principalement en deuxième ou troisième ligne, et ponctuellement en première ligne).

En tant que coordinateur, vous :

- encadrez les *Product Officers* de votre équipe. Il s'agit des informaticiens disposant d'une spécialisation de base dans une ou plusieurs technologies gérées par l'équipe ;
- contribuez à l'élaboration et au suivi des budgets IT de votre *Product Group* ;
- participez activement à la gestion des licences propres à votre domaine ;
- supervisez les achats liés aux équipements et périphériques (endpoints, écrans, claviers, souris, imprimantes, scanners, etc.), en collaboration avec les services concernés.

Projets stratégiques auxquels vous contribuerez :

En tant que *Product Engineer* « *Clients, Printing & Scanning* », vous jouerez un rôle clé dans plusieurs initiatives majeures visant à moderniser et sécuriser l'environnement de travail :

- achèvement du projet de renouvellement du parc PC, garantissant des postes performants et conformes aux standards actuels ;
- mise en place d'un système de gestion des actifs (Asset Management) pour un suivi optimal du cycle de vie des équipements ;
- préparation et exécution de la transition des postes de travail Entra-hybrid-joined vers Entra-joined, afin de renforcer la sécurité et simplifier la gestion ;

- intégration des parcs PC de la Chambre et du Sénat, pour une administration centralisée et harmonisée ;
- déploiement et distribution de smartphones Android sécurisés de type COBO (Company Owned, Business Only), garantissant la conformité et la sécurité des communications mobiles.

Conditions d'admissibilité :

Les candidats :

- 1° sont citoyens de l'Union européenne ;
- 2° ont une conduite irréprochable (extrait récent du casier judiciaire valable pendant 3 mois à compter de la date limite d'inscription) ;
- 3° jouissent des droits civils et politiques ;
- 4° sont titulaires d'un master en informatique (appliquée) ou sont titulaires d'un bachelier en informatique (appliquée), avec une expérience professionnelle avérée dans le domaine des ICT d'au moins cinq ans.

La langue du diplôme requis pour la fonction détermine le rôle linguistique auquel le candidat appartient.

Sont également admis : les diplômes ou certificats d'études obtenus à l'étranger qui, en vertu d'accords ou conventions internationales ou en application de la loi ou du décret, sont déclarés équivalents aux titres précités, de même que les diplômes reconnus conformément à la procédure définie par les arrêtés royaux des 6 et 22 mai 1996 qui prennent en considération les dispositions des directives européennes relatives à un système général de reconnaissance des diplômes.

Ces conditions doivent être remplies à la date limite d'inscription, à savoir au **13 février 2026 à 23 h 59**.

Profil :

Compétences et expérience requises :

- Vous avez été responsable technique pour la gestion et le renouvellement d'un parc d'ordinateurs Windows 10 ou Windows 11.
- Vous êtes bilingue (français-néerlandais), avec une bonne maîtrise de l'anglais technique.
- Vous êtes prêt à intervenir à distance et sur site, y compris parfois en dehors des heures de bureau.
- Vous avez une bonne résistance au stress et une aptitude à gérer des situations critiques.

- Vous êtes un coach, avez l'esprit d'équipe, le sens du partage des idées, des connaissances et des solutions avec vos collègues, même ceux appartenant à d'autres services.
- Vous êtes intègre, impartial et discret (vous aurez parfois accès à des données confidentielles) ;
- Vous avez de l'intérêt pour les nouvelles technologies gérées par ce Product Group, les suivez et vous êtes prêts à suivre des formations et à apprendre de façon autonome.

Compétences techniques indispensables :

- Windows 10 et 11 : expertise avancée.
- SCCM et Microsoft Intune (*Hybrid Join*) : maîtrise indispensable pour la gestion, le déploiement et la mise à jour des postes et applications.
- Connaissance de base des OS courants : MacOS, Android, iOS.
- Déploiement et mise à jour d'applications (dont Office 365).
- Gestion réseau : IPv4, Active Directory, GPO, Wi-Fi, Print Servers.
- Connaissance des composants PC actuels (CPU, RAM, SSD, chipsets, cartes graphiques), des connecteurs (USB-C, HDMI, DisplayPort, etc.) et des périphériques associés (écrans, claviers, souris).
- Maîtrise des protocoles principaux (HTTP/HTTPS, SMB, RDP, DNS, DHCP).
- Troubleshooting avancé en deuxième ligne : diagnostic et résolution des incidents complexes liés aux postes de travail, périphériques et applications.
- Sensibilisation à la cybersécurité et à la directive NIS2.
- Connaissance des principes de gestion de projet.

Vous êtes également motivé pour approfondir vos connaissances dans ces technologies et domaines.

Compétences comportementales :

- gérer le stress : disposer d'une très bonne résistance au stress, réagir au stress en se focalisant sur le résultat, en contrôlant ses émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- agir de manière orientée service : accompagner les clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournir un service personnalisé et entretenir des contacts constructifs ;
- s'auto-développer : planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances ;

- s'adapter: adopter une attitude souple face aux changements, et s'adapter aux circonstances changeantes et à des situations variées.

Qu'est-ce que nous vous offrons ?

a) TRAITEMENT - CARRIERE

Le traitement annuel brut indexé de début de carrière est de € 62.429,58 € à 83.877,37 €, selon l'expérience professionnelle du candidat au moment de son entrée en service.

Après une période d'essai d'un an (au grade d'attaché et une évaluation finale positive), le candidat peut être nommé à titre définitif.

La Chambre offre diverses opportunités de changer de fonction au sein de la Chambre après une certaine période. La mobilité interne est possible et même encouragée.

b) AUTRES

- Pécule de vacances ;
- Indemnité de fin d'année ;
- La gratuité des transports publics, une indemnité pour frais de déplacement domicile-lieu de travail ou une indemnité vélo ;
- Assurance hospitalisation gratuite pour vous et votre famille et autres assurances ;
- Possibilités d'évolution de carrière ;
- Offre de formation ;
- Télétravail à temps partiel ;
- Intervention dans votre abonnement internet et indemnité pour télétravail ;
- Régime de vacances avantageux ;
- Restaurant d'entreprise ;
- Possibilités d'activités sportives et de loisirs.

Comment réagir ?

Postulez via le bouton « je suis intéressé » et fournissez-nous au plus tard le 13 février 2026 à 23 h 59 les documents suivants :

- **CV avec, si vous êtes titulaire d'un diplôme de bachelier, preuve d'au moins 5 ans d'expérience. Indiquez également le nom et les coordonnées d'au moins une référence professionnelle qui peut être contactée au cours du processus de recrutement.**
- **Lettre de motivation**
- **Extrait récent du casier judiciaire (valable pendant 3 mois à compter de la date limite d'inscription)**
- **Une copie des diplômes requis**

Les candidatures reçues après cette date ne seront pas acceptées. Les candidatures incomplètes ou ne répondant pas aux conditions d'admissibilité à la fin de la période de candidature ne seront pas non plus prises en compte.

Dans le cadre de la procédure de sélection, la Chambre est amenée à traiter vos données à caractère personnel. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter sa politique de confidentialité [ici](#)

La Chambre des représentants attache une grande importance à la diversité et souhaite dès lors offrir un environnement de travail où chacun puisse s'épanouir pleinement et valoriser au mieux ses talents et compétences, quels que soient son âge, son sexe, son origine ethnique, son handicap, ses convictions religieuses ou son identité culturelle.

C'est notamment dans ce contexte que l'organisation pratique de l'examen pourra, dans des limites raisonnables, être adaptée à la situation des candidats porteurs d'un handicap. La Chambre travaille à cet effet en coopération avec le SPF Bosa (DG R&D - cellule Diversity - WTC III, Bd Simon Bolivar 30/boîte 1, 1000 Bruxelles).

Si vous souhaitez bénéficier d'aménagements raisonnables, veuillez introduire votre demande par le biais du lien suivant (se connecter > mon dossier > CV > données personnelles).
Lien : <https://travaillerpour.be/fr>

Procédure de sélection :

Ce n'est que si vous remplissez les conditions d'admissibilité que vous pourrez participer à la procédure de sélection organisée par Search & Selection.

1) Tests linguistiques :

Les candidats qui remplissent les conditions d'admissibilité seront invités à un test linguistique de la deuxième langue nationale, qui consiste en un module de test en ligne et un entretien oral.

Pour poursuivre la procédure de sélection, les candidats doivent obtenir le niveau B2 pour chacune des deux parties.

Les résultats de ces tests ne seront pas pris en compte dans le classement final.

Les tests linguistiques se dérouleront dans la semaine du 23 février et du 2 mars 2026 (sous réserve).

Avant le test technique informatique, vous préparerez un questionnaire de personnalité en ligne. Les résultats de ce questionnaire ne sont pas éliminatoires, mais indicatifs.

2) Test technique informatique avec entretien

L'épreuve technique informatique se compose de deux parties.

Au cours d'une première partie, les connaissances techniques sont évaluées. Le candidat devra traiter un ou plusieurs cas pratiques et répondre à des questions portant sur un ou plusieurs des

produits ou technologies demandés. Les cas et les questions sont préparés par écrit et font l'objet d'une discussion lors d'un entretien avec le jury.

Au cours d'une deuxième partie (entretien star), vous serez évalué sur deux composantes : la motivation ainsi que 4 compétences génériques.

- gérer le stress ;
- agir de manière orientée service ;
- s'auto-développer ;
- s'adapter.

Ces 4 compétences seront évaluées au moyen de la technique STAR.

La technique STAR est une méthode d'entretien structurée utilisée pour poser systématiquement des questions axées sur le comportement et évaluer les expériences des candidats en se concentrant sur des situations spécifiques, les tâches qu'ils ont accomplies, les actions qu'ils ont menées et les résultats qu'ils ont obtenus.

Votre CV sera utilisé comme information complémentaire.

Chaque partie est cotée séparément. Pour réussir, vous devez obtenir au moins 50 % pour chaque partie et 60 % pour le total.

L'épreuve technique et l'entretien auront lieu à la Chambre des représentants dans la semaine du 16 mars 2026 (sous réserve).

Les candidats retenus seront classés en fonction des résultats obtenus au test technique informatique avec entretien et seront admis dans une réserve de recrutement pour une période de 2 ans.

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur cette fonction ou cette procédure, veuillez contacter Search & Selection. (par e-mail : brussel@searchselection.com ou par téléphone : 02/759 22 10).