



Haloila, Lachenmeier et H.Böhl, leaders mondiaux dans la fabrication de banderoleuses sous film étirable, fournissent des solutions globales d'emballage automatique de palettes pour toutes les industries où le transport par palettes fait partie de la chaîne logistique. Depuis 1976, **Haloila** (www.haloila.com) développe et fabrique des banderoleuses automatiques et semi-automatiques dans son principal site de production de Masku, Finlande. Depuis 1969, **Lachenmeier** (www.lachenmeier.com) développe et fabrique des housseuses sous film étirable entièrement automatiques sur son principal site de production de Sonderborg, Danemark. Depuis 1926, **H.Böhl** (www.boehl-einwickeln.com) développe et fabrique des banderoleuses pour différents systèmes d'emballage de produits sous film. Toutes ces entreprises jouissent d'une excellente réputation dans le développement de solutions d'emballage innovantes pour une large variété de secteurs. Les principaux secteurs clients incluent l'alimentation et la boisson, l'industrie chimique, les matériaux de construction et l'industrie pharmaceutique. Dans le cadre du groupe international et diversifié **Signode Group** (www.signode.com) les entreprises offrent des solutions d'emballage complètes, y compris des matériaux de banderolage de haute qualité et d'excellents services d'entretien. Aujourd'hui, **Haloila, Lachenmeier et H. Böhl** disposent d'une organisation commerciale, d'un service clientèle et d'un réseau de partenaires étendus sur cinq continents qui leur procurent une position robuste sur le marché international.

Pour renforcer l'organisation service après-vente en France et en Europe, la société propose une opportunité de carrière stimulante pour un (h/f) :

Manager de Service Après-Vente - France

Solutions d'Emballage Automatiques

MISSION

- Après une période d'introduction et de formation (en Danemark et en Finlande), vous serez responsable de la gestion et du développement du service et des opérations après-vente en France.
- À la tête d'un centre de profit de services (Le-Bourget-du-Lac, Savoie), vous gèrerez, coordonnerez, formerez et motiverez une équipe croissante de techniciens de service, d'ingénieurs en logiciel et de personnel de back-office.
- Avec votre équipe après-vente, vous vous assurez de la satisfaction des clients en fournissant un support technique et une assistance après-vente spécialisée, y compris en programmation PLC, en réparations et en maintenance.
- Vous serez également responsable du développement commercial des solutions après-vente à la fois pour les nouveaux clients et les clients existants en France.
- Vous travaillerez en étroite collaboration avec vos collègues du service après-vente européen, de l'équipe commerciale machines et films étirables et avec les unités de production et de développement.
- Vous serez à l'origine d'initiatives d'amélioration continue et d'innovation et vous participerez au développement de la stratégie après-vente pour la région.
- Vous rapporterez directement au Directeur Mondial des Services Après-Vente à Masku, en Finlande.

PROFIL

- Pour ce poste nous sommes à la recherche d'un professionnel talentueux ayant un diplôme technique en maintenance industrielle, en automatisation industrielle, électromécanique ou similaire et une expérience réussie dans la gestion d'un centre de profit et d'une équipe de service sur le terrain dans un environnement industriel.
- Vous avez une bonne compréhension de l'automatisation industrielle avec de préférence un savoir-faire de base en ingénierie mécanique.
- Vous disposez de bonnes compétences organisationnelles et interpersonnelles et vous êtes capable de motiver vos collaborateurs en fournissant des directives claires.
- Vous avez une grande autonomie et la perspective de fournir un service clientèle de grande qualité dans le cadre du suivi de projets de service après-vente de bout en bout vous motive.
- Vous êtes un bon gestionnaire des relations avec la clientèle avec des compétences solides en matière de négociation et de commerce.
- Vous faites preuve d'une réelle volonté de résoudre les problèmes et vous possédez de bonnes compétences administratives et de reporting.
- Vous parlez couramment le français et l'anglais.
- Vous habitez de préférence en Auvergne-Rhône-Alpes ou vous êtes prêt à rester plus près du bureau de Le-Bourget-du-Lac pendant certaines périodes.
- Vous êtes prêt à voyager de manière intensive dans toute la France avec des visites occasionnelles dans d'autres pays européens.



OFFRE

La société propose une opportunité de carrière à long terme unique et attrayante dans un environnement de travail professionnel et international pour une marque d'envergure mondiale. Vous pouvez attendre une rémunération compétitive avec voiture de société.

Intéressé ?

Envoyez votre lettre de candidature et CV (en anglais) à Search & Selection, à l'attention de M. Marc Van Beethoven. E-mail : m.vanbeethoven@searchselection.com. Des entretiens seront organisés sur site en France.

