



Onze klant **CAE** (Canadian Aviation Electronics, HQ in Montréal, Québec) is een hoogtechnologisch bedrijf met meer dan 70 jaar ervaring in het aanbieden van training en operationele ondersteuningsoplossingen in zowel de burgerluchtvaart, defensie & veiligheid, als gezondheidszorg. CAE telt wereldwijd 10.000 werknemers, 160 vestigingen en trainingslocaties in meer dan 35 landen.

CAE is de trainingspartner bij uitstek van luchtvaart professionals, luchtvaartmaatschappijen, business aviation operators, en vliegtuigfabrikanten over de hele wereld. Met 50+ trainingslocaties en 250+ **full-flight simulators**, heeft CAE het grootste burgerluchtvaart trainingsnetwerk in de wereld. Elk jaar studeren er meer dan 1.000 cadetten af en leidt CAE meer dan 220.000 lijnpiloten, piloten in de zakenluchtvaart, onderhoudstechnici en cabinepersoneel op.

Ter ondersteuning van het **Europese sales team voor burgerluchtvaart opleidingen**, kijken we momenteel voor tewerkstelling **vanuit de Belgische vestigingen in Steenokkerzeel en Antwerpen** uit naar een :

Customer Service Representative

European Flight Training Programmes

2-talig NL-ENG

Jouw Rol:

- Je begeleidt en ondersteunt de volledige customer journey van elke geïnteresseerde aspirant-piloot in Europa tot de eerste effectieve dag opleiding als cadet in één van de 4 vestigingen in Brussel, Antwerpen, Madrid of London.
- Je gaat eerst zelf van start met een flink opleidings- en introductietraject. Je informeert en geeft voorlichting aan potentiële BtoC kandidaten over alle mogelijke Europese opleidingsfaciliteiten. Dat gebeurt telefonisch, per mail of face-to-face. Samen met je sales collega's woon je marketing shows, seminars en Academy evenementen bij, zowel lokaal als in Europa. Je vliegt er dus ook zelf op uit om nieuwe deelnemers te ontmoeten en te motiveren. We verwachten van jou geen cold calling of prospectie. Je vormt wel de brug van sales naar onze business met een belangrijke rol naar onboarding.
- Je bouwt een relatie uit met de aspirant-cadetten, volgt stap voor stap hun traject en zorgt ervoor dat ze volledig klaar zijn om hun vliegopleiding te beginnen. Zij die geslaagd zijn in hun assessment begeleid je naar de juiste cursus en loods je door alle regelgevingsprocedures. Je stelt Training Service Agreements en ondersteunende documenten op en je houdt alle sales activiteiten bij in Salesforce. Je rapporteert rechtstreeks aan de European Sales manager.

Wie we zoeken:

- Om in aanmerking te komen voor deze functie heb je idealiter een commerciële of marketing achtergrond in de diensten- of aanverwante sectoren. - Je bent een klantgericht en zelfverzekerd persoon met sterke interpersoonlijke vaardigheden en overtuigingskracht. - Je bent een betrouwbare, flexibele en resultaatgerichte out-of-the-box denker die er alles aan doet om van de customer experience een succes te maken. - Je bent uitstekend in het initiëren, ontwikkelen en beheren van klantrelaties in een dynamische en snelle Europese werkomgeving. - Je hebt het uitgesproken vermogen om vertrouwen op te bouwen en je in te leven in de behoeften, wensen en verwachtingen van potentiële kandidaten, zowel in de aanloop naar, tijdens als na de opleiding. - Je beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en initiatief en je kan werken onder druk. - Deze functie vereist administratieve nauwkeurigheid, sterke opvolging van processen en procedures en een goede computervaardigheid met ervaring in CRM (bv. Salesforce of vergelijkbaar) als een pluspunt. - Je kunt effectief communiceren op alle niveaus en je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels.



Wat we bieden:

CAE biedt een inspirerende internationale werkomgeving met veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, groei en opleiding. Je kunt rekenen op een aantrekkelijk salaris met bonus, secundaire arbeidsvoorwaarden en incentives.

Zin om er in te vliegen?

Stuur je sollicitatiebrief en CV naar Search & Selection ter attentie van mevrouw Ilse Pierloot : i.pierloot@searchselection.com.

Je kan ook on-line inschrijven op onze website www.searchselection.com en rechtstreeks solliciteren op deze vacature onder vermelding van referentienummer : 13669.

